

Informacja o incydencie naruszenia ochrony danych osobowych

Szanowni Państwo,

HR Solutions Group Sp. z o.o., działając w trosce o bezpieczeństwo danych osobowych informuje o incydencie naruszenia ochrony danych osobowych.

W dniu 13 grudnia 2025 r. HR Solutions Group Sp. z o.o. stwierdziła nieautoryzowany dostęp osoby trzeciej do skrzynki poczty elektronicznej wykorzystywanej w bieżącej działalności spółki oraz do zasobów chmurowych. Zdarzenie miało charakter celowego, ukierunkowanego ataku polegającego na obejściu stosowanych zabezpieczeń systemów informatycznych.

Na obecnym etapie ustaleń nie stwierdzono, aby incydent miał charakter masowy lub był ukierunkowany na prowadzenie szeroko zakrojonych działań phishingowych. Jednocześnie, z uwagi na fakt nieuprawnionego dostępu do skrzynki poczty elektronicznej, nie można całkowicie wykluczyć prób dalszego wykorzystania pozyskanych informacji. W związku z tym rekomendujemy zachowanie podwyższonej ostrożności w komunikacji elektronicznej.

Jakich danych dotyczy incydent?

Incydent mógł dotyczyć danych osobowych przetwarzanych w korespondencji e-mailowej oraz w zasobach chmurowych HR Solutions Group Sp. z o.o., w szczególności danych identyfikacyjnych i kontaktowych, a także informacji zawartych w dokumentach aplikacyjnych, takich jak CV lub listy motywacyjne, oraz innych danych przekazywanych w toku bieżącej komunikacji.

Informujemy jednocześnie, że incydent nie dotyczył danych przetwarzanych w dedykowanym systemie rekrutacyjnym Traffit. HR Solutions Group Sp. z o.o. nie przetwarzała również w skrzynkach poczty elektronicznej danych szczególnych kategorii (np. danych dotyczących zdrowia lub niekaralności).

Podjęte działania

Po wykryciu incydentu spółka niezwłocznie podjęła działania mające na celu zabezpieczenie systemów oraz ograniczenie skutków zdarzenia, w tym w szczególności zabezpieczenie kont, zmianę danych uwierzytelniających, analizę logów dostępu we współpracy z wyspecjalizowaną firmą IT oraz wdrożenie wzmożonego monitoringu bezpieczeństwa. Zdarzenie zostało zgłoszone właściwym organom, w tym Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Policji oraz CERT.

Informacja dla osób poszkodowanych

Osoby, których dane mogły zostać objęte incydem, otrzymały indywidualne, szczegółowe zawiadomienia drogą mailową, zawierające informacje o charakterze zdarzenia, możliwym zakresie danych oraz zalecenia dotyczące bezpieczeństwa.

HR Solutions Group Sp. z o.o. przeprosza za wszelkie niedogodności związane z zaistniałą sytuacją i zapewnia, że podejmuje oraz będzie podejmować dalsze działania mające na celu wzmocnienie bezpieczeństwa danych i zapobieganie podobnym zdarzeniom w przyszłości.

HR Solutions Group Sp. z o.o.